

# Conditions Générales de Vente

## Conditions de vente pour les abonnements de Livraison de plats

### Commande

Commande par envoi du contrat d'abonnement dûment complété et signé par le client à l'adresse email ....., par la voie postale ou remise directement au restaurant : **rue clissons Lorient 56100**

Les tarifs exprimés sont en euros TTC, valables pour la livraison d'un ou plusieurs repas hebdomadaire (se référer au menu du restaurant).

Le client choisit son menu, le jour de livraison (lundi, mardi, mercredi, jeudi, vendredi) et le lieu de livraison.

Le plat en livraison varie tous les jours. La composition du menu est disponible la semaine précédente. Le client doit renseigner ses allergies dans le contrat d'abonnement.

Pour l'abonnement à l'année, le client a la possibilité d'annuler 4 livraisons au cours de l'année lors de ses vacances ou toutes autres activités cependant il doit avertir l'Envol 15 jours auparavant. Le client sera remboursé de ses livraisons manquantes le mois suivant par virement bancaire ou chèque.

Toute commande est ferme et définitive. Les livraisons sont déclenchées à réception du paiement le 1<sup>er</sup> de chaque mois.

### Plats

Les plats sont livrés dans un contenant en verre consigné. Les plats sont maintenus à température dans des caissons thermiques toutefois l'Envol recommande de réchauffer les plats.

Il appartient au client de se renseigner sur ses allergies ou intolérance à certains produits et à rechercher les traces de ces produits dans l'onglet "**ingrédients**" ou auprès de nos services. Et cela même pour les produits non facturés (cadeaux, échanges, etc.). L'Envol ne pourra être tenu responsable des conséquences de la non prise en compte de ces informations par le client lors de son achat.

### Livraison

Les communes livrées sont Lorient, Lanester.

La période de livraison est du 1<sup>er</sup> septembre au 30 Juin inclus. Il n'y a pas de livraison les deux semaines entre Noël et Nouvel an ainsi que les jours fériés.

Les livraisons ont lieu du lundi au vendredi inclus.

La livraison a lieu entre 11h30 et 14h00.

### Consigne

Les plats sont livrés dans un contenant en verre consigné. Sur le contrat d'abonnement le client choisit le mode de retour de la consigne : dépôt au restaurant ou à la prochaine livraison L'Envol récupère les contenants (le client s'engage à nettoyer ceux-ci). L'Envol considère un non-retour des contenants lorsque le délai de retour est supérieur à 10 Jours.

En cas de non-retour du ou des contenants en verre ou en cas de dégradations de ceux-ci (fissures, cassures, altérations du fonctionnement...), L'Envol gardera le montant de la consigne et une nouvelle consigne sera mise en place.

La consigne des abonnés est d'un montant de de 10 euros l'ensemble des contenants en verre (plat principal, entrée, dessert, assaisonnement...).

Nous nous réservons le droit de suspendre la livraison en cas de non restitution des contenants.

### Facturation

La facturation a lieu tous les 1ers du mois pour le mois de livraison à venir.

Le règlement s'effectue par virement bancaire automatique ou par chèque à l'ordre de L'Envol.

En cas de règlement par chèque, le client déposera la totalité des chèques pour la durée de son abonnement (soit 10 chèques pour septembre jusque Juin par exemple). Les chèques seront encaissés chaque début de mois.

TVA à 5,5%, TTC

### Résiliation

L'abonnement est sans engagement. La résiliation prend effet après 15 jours à compter de la réception du courrier de résiliation par voie postale.

## Conditions Générales de Vente

### Article 1: Objet

La société L'Envol propose principalement la vente de produits via son site [www.lenvol.fr](#), ses applications mobiles L'Envol ou au restaurant. Également L'Envol propose des cours de cuisines, des ateliers... Son activité est exercée sous le nom « L'Envol », et est opérée par le Site Internet, exploitée par la société L'Envol. Le Site Internet est ouvert à tous les utilisateurs du réseau Internet. La société L'Envol a notamment pour activité la vente de plats cuisinés et d'articles d'épicerie (solides et liquides) auprès de ses clients. Les présentes Conditions Générales de L'Envol ont pour objet de définir les droits et obligations de L'Envol et du Client (ci-après séparément « L'Envol » et le « Client » et ensemble « les Parties ») dans le cadre de la vente de produits. Elles s'appliquent, sans restriction ni réserve, à l'ensemble des ventes des produits et services proposés par L'Envol. Les présentes Conditions Générales primeront sur tout autre document sauf accord écrit et précisé par L'Envol. Toute commande passée au restaurant (sur place, par téléphone, emails...), sur le Site ou Site Internet affilié dépendant de L'Envol suppose l'acceptation des présentes Conditions Générales et des conditions de vente pour les abonnements, dont le client reconnaît avoir pris connaissance, les avoir comprises et acceptées en parfaite connaissance de cause. Les présentes Conditions Générales sont disponibles au restaurant et sur le site. Elles sont uniquement en langue française, cette version étant la seule valable. Le client dispose de la faculté de les sauvegarder et de les imprimer. Les présentes Conditions Générales sont soumises à la loi française et aux normes françaises en vigueur. L'Envol se réserve le droit de modifier les présentes Conditions Générales et spécifiques de vente à tout moment, sans préavis, étant entendu que de telles modifications seront inapplicables aux réservations et aux commandes préalablement acceptées et confirmées par le client.

### Article 2: Coordonnées de la société

Le site Internet [www.lenvol.fr](#) est édité par la société SARL L'Envol au capital social de 2714,41 euros dont le siège social est au Rue de Clisson, 56160 Lorient, inscrite au registre du Commerce et des Sociétés de Paris sous le numéro 811 534 809. Le restaurant est au ..... Lorient. Le numéro de TVA intracommunautaire est FR81811534809.

Pour contacter L'Envol ou le site [www.lenvol.fr](#), vous pouvez adresser un courriel à l'adresse suivante : [hello@lenvol.fr](mailto:hello@lenvol.fr)

### Article 3: Capacité juridique

Les clients déclarent être majeurs et pleinement capables de contracter.

### Article 4: Produits

Le client ayant passé commande déclare avoir pris connaissance des détails, de la préparation et des ingrédients indiqués dans les onglets «détails», «préparation» et «ingrédients» sur le site [www.lenvol.fr](#).

L'Envol se réserve le droit de modifier à tout moment le contenu de ses plats et d'en avvertir le client par la mise à jour de l'onglet «ingrédients». Les renseignements mentionnés sur chaque page produit sont ceux communiqués à L'Envol par les fournisseurs de ces produits. L'Envol n'intervient pas dans la réalisation ou la conception de ces renseignements et ne pourra être tenue pour responsable de toute conséquence liée à ces informations.

Il appartient au client de se renseigner sur ses allergies ou intolérances à certains produits et à rechercher les traces de ces produits dans l'onglet «ingrédients» ou auprès de nos services. Et cela même pour les produits non facturés (cadeaux, échanges, etc.). L'Envol ne pourra être tenu

responsable des conséquences de la non prise en compte de ces informations par le client lors de son achat.

Les photographies, graphismes et les descriptions des produits proposés sur le site sont à titre indicatif et ne rentrent pas dans le champ contractuel. L'Envol s'engage à ce que la représentation photographique des produits ou services sur le Site soit la plus fidèle possible aux produits ou services en eux-mêmes. Toutefois, eu égard au mode de présentation numérique des produits ou services sur le réseau Internet, il est possible que la perception par le client de la représentation photographique des produits ou services ne corresponde pas exactement au produit ou service en lui-même, ce que le client admet et reconnaît. Les produits sont conformes à la législation française en vigueur. L'Envol se réserve l'entière liberté de l'offre proposée sur le Site Internet et au Restaurant. A ce titre, L'Envol est susceptible de modifier à tout moment l'assortiment de produits et services proposés à la vente sur son Site Internet et au Restaurant sans en informer au préalable le client et sans préjudice des Commandes passées par le client.

### **Article 5: Disponibilité des produits**

Les offres présentées par L'Envol sont valables dans la limite des stocks disponibles. En cas d'indisponibilité d'un ou plusieurs produits ou services après passation de la Commande, le client sera averti par e-mail ou par téléphone. Le montant de sa Commande sera recalculé et seul le nouveau montant sera dû, diminué des produits manquants. Si la Commande est entièrement indisponible le client sera averti par e-mail ou par téléphone et ne sera pas débité (ou remboursé). En cas d'indisponibilité des produits avant ou après commande, L'Envol ne pourra être tenu responsable d'aucun préjudice subi par le client, ni tenu à aucun dommages-intérêts.

### **Article 6: Disponibilité des services**

La consultation du (des) site(s) L'Envol sont normalement accessibles par le client 24 heures sur 24, 7 jours sur 7 et toute l'année excepté en cas d'interruption volontaire ou non, peu importe la cause. Il pourra notamment s'agir de maintenance. Etant par son activité tenue à une obligation de moyen, la société L'Envol ne pourra être tenue responsable de tout préjudice physique, matériel ou moral causé par l'indisponibilité du (des) site(s). Le service d'achat et de livraison d'articles sur le site est réduit aux horaires de livraison et peut varier fréquemment. Ces horaires sont définis sur la page d'accueil du site internet, et L'Envol fait en sorte de les rendre visibles autant que possible. Etant par son activité, soumise à une obligation de moyen, la société L'Envol ne pourra être tenue responsable de tout préjudice physique, matériel ou moral causé par l'indisponibilité de la vente d'articles sur son (ses) site(s) ou au restaurant.

### **Article 7: Evénements Ateliers**

On entend par **Organisateur** : la société L'Envol

On entend par **Evénement** : l'ensemble des produits, événements, ateliers, cours, formations...

On entend par **Client** : toute entreprise, personne morale ou particulier passant commande d'un ou plusieurs événements à l'organisateur

On entend par **Participant** : toute personne physique participant à l'événement.

**Conditions de réservation** : La réservation de l'événement est confirmée par le client par la signature du devis que lui a transmis l'organisateur. Le devis comprend la date de l'événement, la prestation retenue, les options éventuelles, le montant TTC. Toute commande est ferme et définitive. Les commandes n'étant déclenchées qu'à réception de l'acompte, l'organisateur ne pourra garantir au client le respect du déroulé initialement prévu pour l'organisation de l'événement, en cas de non réception ou de retard de ce règlement.

**Facturation, mode de paiement, et conditions de règlement :** Le règlement de l'événement s'effectue 100% lors de la signature du devis par chèque ou virement et au plus tard 10 jours avant l'événement. La TVA applicable pour les prestations de l'organisateur est de 20%.

**Annulation – Report – défection des participants :** En cas d'annulation de commande de la part du Client, pour quelque motif que ce soit, si celle-ci a lieu :

- De la signature jusqu'à 20 jours ouvrables avant l'événement, 50 % du montant de l'acompte seront conservés
- Entre 20 et le jour de l'événement, le prix total de la prestation non réalisée sera facturé

En cas de report de date, l'événement devra se tenir dans les 3 mois suivant la date initialement prévue. En cas de défection de dernière minute de certains participants, le client ne pourra prétendre à la moindre remise et le montant total devisé sera entièrement dû.

**Annulation – Report – défection des participants :** L'organisateur souscrit auprès d'une compagnie notoirement solvable une police d'assurance garantissant sa responsabilité civile au titre des prestations qu'il réalise. Le Client reconnaît avoir souscrit toutes les assurances couvrant sa responsabilité civile et celle de toute personne participante. L'organisateur décline toute responsabilité en cas de vol / perte ou dégradation des effets appartenant au client et/ou aux participants qui pourrait survenir à l'occasion de l'événement. L'organisateur s'engage à respecter les locaux mis à sa disposition pour l'événement et ne saurait être tenu responsable des dommages causés par la faute du client ou des participants à l'occasion de la prestation. La responsabilité de l'organisateur ne peut être engagée qu'en cas de négligence ou faute dans le cadre de l'exécution des prestations objet des présentes, négligence ou faute dont il appartient au client d'apporter la preuve. La perte et la casse matériel constatées à l'issue de l'événement seront facturées au prix coûtant de remplacement.

**Annulation du fait de l'organisateur :** L'organisateur peut annuler ou reporter l'événement sans avoir à en justifier la raison. En cas d'annulation définitive pour quelque cause que ce soit, le client se voit alors restituer l'intégralité de son acompte.

**Droit à l'image :** Le client est informé, et il devra informer tous les participants à l'événement que des films et/ou photographies pourront être réalisés pendant l'événement. Ces films et/ou photographies, sur lesquels peuvent apparaître les logos, marques, locaux du client, mais également l'image des participants, sont susceptibles d'être utilisés dans le cadre de la promotion de l'événement sur tout support (papier, télévision, web...). Le client qui ne souhaite pas que tout ou partie de ces éléments et images figurent sur les films et/ou photographies doit en aviser par écrit l'organisateur avant la tenue de l'événement.

**Réclamations, contestations et attribution de compétences :** En cas de contestation, seul le texte français fait foi et seuls les tribunaux de Rennes sont compétents. Toute correspondance doit être adressée au siège de l'organisateur. Toute réclamation devra être effectuée par lettre recommandée avec avis de réception dans les 10 jours suivants la tenue de l'événement.

## **Article 8: Tarifs**

Les prix de vente des services et produits figurant sur le Site ou au Restaurant sont indiqués en Euros toutes taxes comprises (au taux de TVA applicable au jour du paiement), étant entendu que les produits commandés seront facturés aux prix en vigueur lors de l'enregistrement de la commande. Le client déclare avoir pris connaissance du prix indiqué sur le site web ou au restaurant et en accepte la charge. Les prix de vente des produits peuvent être modifiés par L'Envol à tout moment, le client se verra facturer au prix applicable lors de sa commande et déclare avoir pris connaissance de ces prix et en accepte la charge avant de la valider. Les prix de vente ne comprennent pas les frais d'expédition, facturés en supplément du prix des services et produits achetés suivant le montant de la commande sauf exception. Les frais d'expédition seront indiqués avant l'enregistrement de la commande par le client sous le terme

“frais de livraison”. L’Envol se réserve l’entière liberté de l’offre proposée sur le site [www](#), y compris la modification prix des produits proposés.

### **Article 9: Commande**

Lorsque le client confirme sa commande : par sms, au téléphone, au restaurant ou sur le site internet, il est considéré comme ayant accepté en connaissance de cause le contenu et les conditions de la Commande en cause et en particulier les présentes Conditions Générales de Vente, les prix, caractéristiques, quantités et délais de livraison des produits proposés à la vente et commandés par le client. L’Envol confirmera ensuite cette commande par l’envoi d’un courrier électronique au client, par un sms, ou tout autre moyen de communication. En outre, L’Envol se réserve le droit de suspendre ou d’annuler toute exécution d’une Commande et/ou livraison, quelle que soit sa nature et niveau d’exécution, en cas de défaut de paiement ou paiement partiel de toute somme qui serait due, en cas d’incident de paiement, ou en cas de fraude ou tentative de fraude relative à l’utilisation du Site Internet de L’Envol, y compris à l’occasion de Commandes antérieures. En cas d’erreur de saisie de l’adresse de messagerie électronique concernée, ou de non réception du message électronique de confirmation de Commande, la responsabilité de L’Envol ne saurait être engagée. Dans ce cas la vente sera considérée comme définitive, hors les cas d’annulation de la Commande par L’Envol, notamment pour indisponibilité des produits. L’Envol se réserve également le droit d’annuler une commande ou de la suspendre pour des motifs internes (rupture de stocks, perturbation du service logistique, etc.), le client sera remboursé des frais engagés par ses soins sur cette commande mais ne pourra prétendre à aucune indemnisation.

### **Article 10: Paiement**

Toutes les commandes sont payables en euros et selon les moyens de paiement proposés par l’Envol. Le montant doit être payé immédiatement. En cas de paiement par tickets restaurant : le Client indique à l’Envol lors de la commande le nombre et la valeur des tickets restaurant qu’il utilise pour le paiement. L’Envol se réserve le droit de suspendre ou d’annuler toute exécution d’une livraison dans le cas où la valeur totale des tickets restaurant transmis au livreur diffère de la valeur totale des tickets restaurant déclarés par le Client. Les titres-restaurant ne peuvent être acceptés que pour un montant maximum de 19 € par jour, par achat et sans rendu de monnaie. Le client garantit à l’Envol qu’il est pleinement autorisé à utiliser la carte de paiement pour le paiement de sa commande et que ses moyens de paiement donnent légalement accès à des fonds suffisants pour couvrir tous les coûts résultant de sa commande. L’Envol ne pourra être tenu pour responsable de tout usage frauduleux du moyen de paiement utilisé. L’Envol se réserve le droit de suspendre ou d’annuler toute commande et/ou livraison, quelle que soit sa nature et niveau d’exécution, en cas de non-paiement de toute somme qui serait due par le client ou en cas d’incident de paiement. Des pénalités d’un montant égal au taux d’intérêt légal majoré de cinq points sont applicables de plein droit aux montants impayés à l’issue d’un délai de dix jours suivant la date de paiement supposée ou dès notification du rejet de paiement bancaire pour tout autre moyen de paiement. La livraison de toute nouvelle commande pourra être suspendue en cas de défaut de paiement d’une précédente commande et ce nonobstant les dispositions des présentes. Tout paiement sera traité par une procédure sécurisée de cryptage des données afin qu’aucune information transmise par le client ne soit interceptée par des tiers. Il appartient au client d’enregistrer et d’imprimer son certificat de paiement s’il souhaite conserver les détails bancaires relatifs à sa transaction.

### **Article 11: Zones de livraison**

Les communes livrées sont Lorient, Lanester. La période de livraison est du 1er septembre au 30 Juin inclus. Il n’y a pas de livraison les deux semaines entre Noel et Nouvel an ainsi que les

jours fériés. Les livraisons ont lieu du lundi au vendredi inclus. Pour des raisons logistiques, les commandes ou ventes en dehors de cette zone géographique ou en dehors des horaires de commande ne pourront être prises en compte. La zone de livraison est référencée sur le Site et est mise à jour régulièrement. Il n'est pas possible de passer commande en dehors de la zone de livraison. Si une commande était malencontreusement validée par le Site Internet tout en ne correspondant pas à la zone de livraison, l'Envol se réserve le droit d'annuler et de rembourser la commande.

### **Article 12: Modalités de livraison**

Les produits seront livrés à l'adresse indiquée par le client sur le Site ou sur le formulaire de livraison. La livraison a lieu entre 11h30 et 14h00. Il n'est pas possible de passer commande pour une livraison hors de ces horaires de commande. Si une commande était malencontreusement validée par le Site tout en ne correspondant pas aux horaires / règles de commande affichées, L'Envol se réserve le droit d'annuler et de rembourser la commande. L'Envol s'efforce de faire le maximum pour réaliser la livraison dans ces temps. Cependant, des événements imprévisibles peuvent amener à des livraisons en avance ou en retard. L'Envol s'engage à rembourser la livraison en cas de retard supérieur à 60 minutes. Le client ne pourra pas engager de poursuites ou réclamer des indemnités à l'Envol et sa commande restera due. L'Envol rejette toute responsabilité en cas de retard imputable à son prestataire externe de livraison. En cas d'erreur dans la commande reçue par le client, l'Envol s'engage à rembourser le montant des produits non-livré si l'erreur est imputable à l'Envol. Lors de sa commande, le client s'engage à fournir les informations exactes sur ses données personnelles. L'Envol rejette toute responsabilité en cas de retard imputable au client tel que ne pas répondre au livreur lors de son arrivée, avoir fourni une adresse / un numéro de téléphone / email erroné, le changement d'adresse de dernière minute. Une deuxième livraison pourra être mis en place dans ce cas, à la charge du client, et il appartient à l'Envol de déterminer l'horaire de livraison. Sans manifestation du client à la fin du service, la commande ne pourra plus être livrée et restera due à l'Envol.

### **Article 13: Conservation**

L'Envol livre l'intégralité de ses produits froids ou à température et s'engage à en assurer la bonne conservation lors du transport de la marchandise. Le client s'engage après livraison à assurer la bonne conservation de ses produits (au frais entre 0 et 3°C) et à les consommer avant la date indiquée sur l'emballage. En cas de non étiquetage de la Date Limite de Consommation, le client s'engage à recueillir l'information auprès de l'Envol et par défaut ne pas consommer les produits plus de 3 jours après leur livraison. L'Envol ne pourra être tenu responsable de la détérioration des produits due à la négligence du client et/ou la mauvaise conservation des produits après leur livraison. La détérioration des produits due au non-respect des indications de réchauffage mentionnées sur l'emballage, au restaurant ou à défaut sur le Site ne pourra engager la responsabilité de l'Envol.

### **Article 14 : Délai de rétractation et retour des produits**

En vertu de l'Article L121-21-8 Créé par LOI n°2014-344 du 17 mars 2014 - art. 9 (V), le droit de rétractation ne peut être exercé pour les contrats de fourniture de biens susceptibles de se détériorer ou de se périmer rapidement, ce qui inclut la vente de produits alimentaires. Les produits vendus par l'Envol ne sont donc ni repris, ni échangés, sauf en cas d'erreur imputable à l'Envol notamment la livraison de produits ne correspondant pas à la commande du client.

### **Article 15: Réserve de propriété**

Sauf renonciation préalable expresse et écrite, l'Envol conserve la propriété pleine et entière des produits vendus jusqu'au parfait encaissement du prix intégral, en principal, frais, taxes et contributions obligatoires compris.

### **Article 16: Propriété intellectuelle**

L'ensemble des éléments reproduits sur le site ou au restaurant et notamment mais non exclusivement les textes, commentaires, ouvrages, illustrations, images et marques sont protégés pour le monde entier au titre des droits d'auteur et de la propriété intellectuelle. Toute reproduction totale ou partielle des éléments accessibles sur le site, au restaurant ou sur tout support présent ou à venir est strictement interdite.

### **Article 17: Signature et preuve**

L'Envol œuvre à protéger les informations personnelles de ses clients en assurant un haut niveau de sécurité, mais le client a également un rôle à jouer dans la protection de ses données à caractère personnel. Notamment le client doit maintenir la sécurité de ses transactions en ligne en ne communiquant à personne son identifiant par exemple (adresse de messagerie électronique du client) et/ou son mot de passe et en changeant régulièrement son mot de passe. A ce titre, l'Envol ne peut pas être responsable de la divulgation des informations concernant le client à tout individu ayant utilisé son identifiant (adresse de messagerie électronique du client) et/ou son mot de passe. A ce titre, l'utilisation de l'identifiant (adresse de messagerie électronique du client) et/ou du mot de passe du client vaudront preuve de son identité, et exigibilité, à la validation de la Commande, des sommes correspondantes. L'Envol ne pourra en aucun cas être tenu pour responsable de l'utilisation frauduleuse de ces informations. La fourniture du numéro de carte bancaire et la validation finale de la Commande vaudront preuve de l'acceptation de ladite Commande et vaudront exigibilité des sommes engagées par la saisie des produits figurant sur la Commande. Les registres informatisés, conservés dans les systèmes informatiques de l'Envol et de ses partenaires seront considérés comme des preuves des communications, des Commandes et des paiements intervenus entre les Parties.

### **Article 18: Désactivation du compte client site internet**

Le non-respect par le client des obligations souscrites aux termes des présentes Conditions Générales, tout incident de paiement du prix d'une commande, des agissements contraires aux intérêts de l'Envol, la délivrance de fausses informations lors de la création du compte, pourront entraîner la suspension de l'accès au service de l'Envol, voire la résiliation de son compte en fonction du degré de gravité des agissements en cause, sans qu'il puisse être réclamé des dommages et intérêts ou indemnités quels qu'ils soient à la société l'Envol. L'Envol se réserve le droit de refuser toute commande d'un client avec lequel il existerait un tel litige, même si celui-ci utilise un nouveau compte. Pour toute question spécifique, le service client est accessible par mail à [l'adresse ..@](mailto:l'adresse..@)

### **Article 19: Communication entre le client et l'Envol via internet**

En devenant utilisateur du site Internet, le client reconnaît que les échanges entre lui et L'envol seront principalement électroniques (par email) sauf dans les cas particuliers présentés dans les présentes Conditions Générales ou requis par la loi. Notamment en s'inscrivant sur le Site [www](http://www), le client accepte expressément de recevoir les newsletters de l'Envol. Le client pourra, à tout moment, se désinscrire des newsletters en cliquant sur le lien de désabonnement inclut dans chaque newsletter (<http://>). Notamment le client accepte expressément que les factures lui soient transmises par mail. Le client reconnaît contractuellement que les informations,

notifications et contrats sont en parfait accord avec la réglementation en vigueur. Il est entendu entre les parties que le choix de mode d'échange vaut convention sur la preuve au sens de l'article 1316-2 du Code civil.

### **Article 20: Responsabilité**

L'Envol propose un service de fourniture de produits. Une fois le produit livré, il appartient au client de prendre les mesures nécessaires pour s'assurer de la bonne conservation du produit et de prendre les mesures qui s'imposent si le produit semble non consommable (appeler les services, ne pas le consommer, etc.). Dès lors l'Envol ne pourra en aucun cas être tenu responsable en cas de dommages corporels ou/et immatériels et/ou matériels pouvant résulter de la négligence du client après livraison dans l'utilisation des produits livrés par l'Envol. La responsabilité de l'Envol au titre des obligations des présentes Conditions Générales de Vente ne saurait être engagée dans le cas où l'inexécution de ses obligations serait imputable au fait d'un tiers même s'il est prévisible, à la faute du client, ou à la survenance d'un événement de force majeure tel que défini par les juridictions françaises ou à tout autre événement qui n'a pas été raisonnablement sous le contrôle exclusif de l'Envol. Les informations accessibles sur le Site Internet sont fournies « EN L'ETAT » sans garantie d'aucune sorte, qu'elle soit implicite ou explicite, concernant notamment l'intégrité, l'exactitude, l'actualité, la non contrefaçon, la disponibilité, la fiabilité ou l'exhaustivité des informations, produits ou services apparaissant sur le Site Internet ou au restaurant ou encore leur l'adéquation à l'utilisation que le client projette d'en faire. L'Envol ne saurait être tenu pour responsable eu égard aux produits vendus sur son Site Internet ou au restaurant notamment en cas de non-conformité à leurs indications d'utilisation (Date Limite de Consommation, Conseils de réchauffage, etc.). La responsabilité de l'Envol ne pourra pas davantage être retenue pour tout dommage, causé au client ou à un tiers, et consécutif à cette utilisation non conforme. L'Envol décline toute responsabilité quant aux dommages directs et indirects, qu'ils soient prévisibles ou non, causé à l'occasion d'une commande dans l'hypothèse où la responsabilité de l'Envol devrait être établie et retenue à raison d'un préjudice subi par le client et imputable exclusivement à la passation d'une commande, celle-ci est limitée au montant de la commande payée par le client à l'Envol. Toute réclamation déposée par un client, contre l'Envol doit être formulée dans les 2 semaines suivant l'apparition de l'événement, objet de la réclamation.

### **Article 21: Gestion des données personnelles**

Dans le cadre de la création et de l'utilisation de son compte client ou par la suscription d'un abonnement de livraison version papier, le client peut être amené à communiquer à l'Envol des données à caractère personnel le concernant. Le client est informé que l'Envol effectue, sur ces données, des traitements au sens de la réglementation française et européenne. L'Envol agit, à cet égard, en tant que responsable du traitement. Les traitements mis en œuvre ont pour finalité l'exécution de ses obligations par l'Envol en vertu du contrat conclu avec le client, notamment en ce qu'ils permettent la gestion des commandes et de la facturation mais également l'amélioration de l'expérience client (fourniture de services personnalisés et amélioration de la pertinence des informations adressées). Le client est informé, au moment de la collecte de ses données, de ce que la transmission de ces données présente ou non un caractère obligatoire en vue de la fourniture des prestations prévues par le contrat. Dans l'affirmative, le client est informé que l'absence de transmission de ces données peut faire obstacle à l'exécution du contrat, et notamment au traitement normal de ses commandes (livraison, facturation, etc.). Le client est informé que ses données peuvent être transmises à des tiers contractuellement liés à l'Envol, ces tiers ayant la qualité de sous-traitants au sens de la législation française et de la réglementation européenne sur la protection des données à caractère personnel. L'envol se réserve le droit d'utiliser à des fins statistiques, sous une forme anonymisée, les données



communiquées par le client en vue d'améliorer son service et celui de ses marques partenaires. Notre Site Internet utilise des cookies. Un cookie est un petit fichier informatique (fichier texte) déposé sur le disque dur de l'ordinateur ou sur la mémoire du terminal mobile utilisé par le client lors de la consultation du Site par ce dernier. La plupart des cookies enregistrés lors de la navigation sur le Site sont soit nécessaires au fonctionnement de notre boutique en ligne, soit destinés à permettre ou faciliter votre navigation.

#### **Article 22: Publicité sur le site internet**

À tout moment l'Envol peut décider de placer des espaces publicitaires sur le Site Internet jouit d'une totale liberté lorsqu'il s'agit du choix de ses annonceurs, des types de visualisation des publicités mais également de leur position sur le Site.

#### **Article 23: Modification des conditions générales**

L'envol se réserve la possibilité de modifier et de mettre à jour les Conditions Générales de Vente et des conditions de vente pour abonnements sans préavis. Pour être informés de ces éventuelles modifications, l'Envol conseille au client, et de manière générale à tout utilisateur, de relire les CGV du Site régulièrement. La Commande sera soumise aux CGV en vigueur au moment de la Commande.

#### **Article 24: Continuité et transfert des droits et obligations du contrat**

Les contrats entre le client et L'Envol et/ou ses successeurs et ayants droit ont force obligatoire entre les parties. Les contrats, les droits et obligations des clients ne peuvent être cédés ou transférés sans consentement écrit préalable. Les contrats, les droits et obligations de l'Envol peuvent être cédés ou transférés à tout moment sans consentement préalable du client.

#### **Article 25: Clauses additionnelles**

##### **Non-validité partielle.**

Si une ou plusieurs stipulations des présentes CGV sont tenues pour non valides ou déclarées comme telles en application d'une loi, d'un règlement ou à la suite d'une décision définitive d'une juridiction compétente, les autres stipulations garderont toute leur force et leur portée.

##### **Non-renonciation**

Le fait pour l'une des Parties de ne pas se prévaloir auprès de l'autre Partie d'un manquement à l'une quelconque des obligations visées au sein des présentes CGV ne saurait être interprété pour l'avenir comme une renonciation à l'obligation en cause.

##### **Conciliation préalable**

Préalablement à toute action en justice, les Parties conviennent de rechercher, dans des délais raisonnables, une solution amiable au différend qui les oppose.

##### **Loi applicable et juridiction compétente**

A défaut de conciliation dans un délai d'un (1) mois à compter de sa survenance, le litige sera porté devant les tribunaux de Rennes qui seront les seuls compétents pour connaître de toute difficulté relative à l'interprétation ou l'exécution des présentes CGV, nonobstant la pluralité de défendeurs ou appel en garantie, même pour les procédures d'urgence ou conservatoires, en référé ou par requête.